

都邦财产保险股份有限公司

公众责任保险（2024 版）条款

注册号：C00009630912024071700923

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 凡在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门和台湾地区）依法设立的企事业单位、社会团体、个体工商户及其他经济组织及自然人，均可作为本保险合同的投保人、被保险人。

保险责任

第三条 在本保险期间内，被保险人在本保险单明细表中列明的地点范围内依法从事生产、经营等活动时，因发生意外事故，造成第三者的人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾地区法律），应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按本保险合同的约定负责赔偿。

第四条 应由被保险人支付的下列必要的、合理的费用，保险人按照本保险合同约定也负责赔偿：

（一）发生保险责任事故后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”）；

（二）发生保险责任事故后，被保险人为缩小或减少对第三者人身伤亡或财产损失的赔偿责任所支付的必要的、合理的费用（以下简称“施救费用”）。

责任免除

第五条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人或其雇员、代表的故意行为或重大过失行为；
- （二）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、暴乱、骚乱、暴动、盗窃、抢劫、民众骚动、恶意破坏和恐怖活动；
- （三）核反应、核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- （四）烟熏、大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
- （五）行政行为或司法行为；
- （六）火灾、爆炸（含锅炉爆炸）、空中运行物体坠落；
- （七）地震、海啸、雷击、暴风、暴雨、洪水、暴雪、冰雹、沙尘暴、冰凌、泥石流、地下火、龙卷风、台风、崖崩、突发性滑坡、火山爆发、地面突然塌陷等自然灾害；

(八) 法定传染病；

(九) 不洁、有害食物或饮料引起的食物中毒或传染性疾病，有缺陷的卫生装置，以及售出或赠与的商品、食物、饮料、物品及服务、货物存在缺陷造成他人的损害；

(十) 未载入本保险合同的任何牲畜、脚踏车、车辆、火车头、各类船只、飞机、电梯、升降机、自动梯、起重机、吊车或其他升降装置；

(十一) 由于震动、移动或减弱支撑引起任何土地、财产、建筑物的损坏责任；被保险人因改变、维修或装修建筑物造成第三者人身伤亡或财产损失的赔偿责任；

(十二) 被保险人或其雇员因从事医师、律师、会计师、设计师、建筑师、美容师或其他专门职业性质的工作所发生的赔偿责任；

(十三) 由被保险人或其雇员作出的或认可的医疗措施或医疗建议；

(十四) 计算机系统、网络系统本身及网络安全相关事故。

第六条 下列情形中造成的损失、责任或费用，保险人不负责赔偿：

(一) 广告、霓虹灯、灯饰物发生意外事故造成的人身伤亡或财产损失；

(二) 在游泳池、停车场发生意外事故造成的人身伤害或财产损失；

(三) 被保险人或其雇员侵害他人肖像权、商标权、专利权、著作权的行为所造成的赔偿责任。

第七条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 投保人、被保险人或其代表或其雇员的人身伤亡及其所有、管理或控制的财产的损失，包括因经营业务一直使用或占用的任何物品、土地、房屋及建筑等财产的损失；

(二) 对为被保险人服务的第三方所遭受的伤害的赔偿责任；

(三) 文件、账册、图表、技术资料、计算机软件、计算机数据资料等难以鉴定价值的财产的损失；

(四) 罚款、罚金或惩罚性赔偿；

(五) 精神损害赔偿；

(六) 间接损失；

(七) 被保险人应该承担的合同责任，但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在此限；

(八) 本保险合同中载明的或者有关条款规定的应由被保险人自行负担的免赔额或按照免赔率计算的免赔金额。

第八条 其他不属于本保险责任范围内的一切损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

赔偿限额与免赔额（率）

第九条 除另有约定外，赔偿限额包括每次事故赔偿限额、每次事故人身伤亡赔偿限额、每次事故财产损失赔偿限额、每次事故法律费用赔偿限额、每次事故每人人身伤亡赔偿限额、

法律费用累计赔偿限额、累计赔偿限额，具体由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第十条 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

保险合同中同时载明了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额中的高者为准。

保险期间

第十一条 除另有约定外，保险期间为一年，以本保险合同中载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十二条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十三条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十四条 保险人依据第十八条所取得的保险合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十五条 保险人按照第二十五条的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十六条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十七条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十八条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是

否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

第十九条 除另有约定外，投保人应当在保险责任起始日前一次性交清全部保险费，投保人未按约定交纳保险费，保险合同不生效。

采用分期支付保险费的，投保人应按照本保险合同的约定，按时支付保险费。投保人未按本保险合同约定支付保费的，保险人可以解除保险合同。

第二十条 被保险人应严格遵守国家有关消防、安全、生产操作、劳动保护等方面的规定，以及工厂、工业、企业规章制度，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

被保险人应选用合格的工作人员并且使拥有的建筑物、道路、工厂、机器、装修和设备处于坚实、良好可供使用的状态。对已经发现的缺陷应予立即修复，并采取合理的预防措施尽力避免意外事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况及本保险合同列明的承保区域内的风险情况进行现场查验，被保险人应允许并协助保险人。但上述查验并不构成保险人对被保险人的任何承诺。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除保险合同。

第二十一条 保险期间内，如有被保险人名称变更、营业处所地址变更、业务危险程度增加、经营项目增加等涉及保险标的的危险程度显著增加的重要事项发生变更，被保险人应及时书面通知保险人，保险人可以增加保险费或者解除保险合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

第二十二条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

（二）及时通知本保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致不能确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承

担赔偿责任。

第二十三条 被保险人或其代表收到受害人或其代理人的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对受害人及其代理人作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出相应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十四条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十五条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- (一) 保险单正本；
- (二) 被保险人或其代理人填具的索赔申请书；
- (三) 受害人或其代理人向被保险人提出索赔的相关材料；
- (四) 造成受害人人身伤害的，应提供二级以上（含二级）医疗机构出具的受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人伤残的，还应提供伤残鉴定机构或有伤残鉴定资质的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，还应提供公安机关或二级以上（含二级）医疗机构出具的死亡证明书；
- (五) 造成受害人财产损失的，应提供财产损失、费用清单；
- (六) 有关的法律文书（裁定书、裁决书、判决书、调解书等）；
- (七) 投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔单证提供义务，导致保险人无法核实损失的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十六条 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- (一) 被保险人与向其提出损害赔偿请求的第三者或其代理人协商并经保险人确认；
- (二) 仲裁机构裁决；
- (三) 人民法院判决；
- (四) 保险人认可的其它方式。

第二十七条 保险人对被保险人给第三者造成的损害，可以依照法律的规定或者本保险合同的约定，直接向该第三者赔偿保险金。

被保险人给第三者造成损害，被保险人对第三者应负的赔偿责任确定的，根据被保险人

的请求，保险人应当直接向该第三者赔偿保险金。被保险人怠于请求的，第三者有权就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金。

被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。

第二十八条 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

(一) 对于每次事故造成的损失，保险人扣除每次事故免赔额或按每次事故免赔率计算的免赔额后在每次事故赔偿限额内计算赔偿，其中对每人人身伤亡的赔偿金额不超过每次事故每人人身伤亡赔偿限额，对每次事故多人人身伤亡的赔偿金额不超过每次事故人身伤亡赔偿限额，对每次事故多人财产损失的赔偿金额不超过每次事故财产损失赔偿限额，对法律费用的赔偿金额不超过每次事故法律费用赔偿限额，除另有约定外，每次事故法律费用赔偿限额为每次事故赔偿限额的 30%。

(二) 保险期间内发生多次保险事故的，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过累计赔偿限额，其中对多次事故法律费用的赔偿金额之和不超过法律费用累计赔偿限额，除另有约定外，法律费用累计赔偿限额为累计赔偿限额的 30%。

第二十九条 对每次事故中施救费用的赔偿，保险人在第二十八条计算的赔偿金额以外按照本保险合同的约定另行计算，最高不超过每次事故赔偿限额。

第三十条 保险期间内，被保险人在保险单明细表中列明的地点范围内，合法从事生产、经营等活动时，由于同一原因发生意外事故造成多名第三者的人身伤亡或财产损失，应视为一次保险事故。

第三十一条 保险事故发生时，如果存在重复保险，则本保险人按照本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本保险合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第三十二条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，取得在赔偿金额范围内代位请求赔偿的权利。保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和其所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得损害赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人从有关责任方已取得的赔偿金额。

保险事故发生后，保险人未履行赔偿义务之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿的权利的，保险人不承担赔偿责任。保险人赔偿保险金之后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效。由于被保险人的故意或重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人相应扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理和法律适用

第三十三条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交本

保险合同载明的仲裁机构仲裁；本保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，应依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十四条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾地区法律）。

其他事项

第三十五条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人支付相当于保险费 5%的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自书面通知送达保险人次日零时起，保险合同解除，保险人按附录的短期费率表计收自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还剩余部分保险费。

第三十六条 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处，以法律规定为准。本保险合同未尽事宜，以法律规定为准。

释义

第三十七条 除另有约定外，本保险合同中的下列词语具有如下含义：

意外事故：是指不可预料的、被保险人无法控制并造成财产损失或人身损害的突发性事件。

第三者：是指除保险人、投保人、被保险人或其雇员、代表和被保险人的承租人或其雇员以外的自然人、法人或其他组织。

人身伤亡：是指死亡、肢体残疾、组织器官功能障碍及其他影响人身健康的损伤。

财产损失：是指有形财产的物质损坏，包括所引起的该财产不能使用；或有形财产虽未受实质损坏但已丧失使用价值。

雇员：由被保险人雇佣并支付工资（与工资、津贴、奖金等名称无关，指与劳动等价交换得来的报酬）的人员，包括但不限于全日制从业人员（正式员工）、非全日制从业人员（兼职或临时用工）、实习学生、退休返聘人员、劳务派遣人员。

被保险人的代表：是指虽不是被保险人的雇员或其组织的一部分，但其从事的相关活动是按被保险人委托或与被保险人约定的、与被保险人之经营或活动的范围或性质有直接关联的人或组织。

重大过失行为：是指行为人不仅没有遵守法律规范对其注意义务的较高要求，甚至连人们一般应当注意并能够注意的标准也未达到，以致造成某种损害后果的行为。

法定传染病：是指《中华人民共和国传染病防治法》列明的甲、乙、丙三类传染病，包括该法未列明但在发生后被国家有关部门依法认定为法定传染病的疾病。

附录：

短期费率表

保险期间已经过月数 (个月)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
年费率的比例 (%)	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注：保险期间已经过月数不足一月的按一月计算。