

都邦财产保险股份有限公司

食品安全责任保险（2024 版）条款

注册号：C00009630912024071700913

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 凡在中华人民共和国境内依法设立并登记注册，有固定经营场所，从事食品生产、加工、销售或餐饮服务的企业或个体工商户均可作为本保险合同的被保险人。

保险责任

第三条 在保险期间或保险合同载明的追溯期内，被保险人在本保险合同列明的经营场所内生产、加工、销售食品，或者现场提供与其营业性质相符的食品时，因疏忽或过失致使消费者食物中毒或其他食源性疾患，或因食物中掺有异物，造成消费者人身伤亡或财产损失，由受害人或其代理人在保险期间内首次向被保险人提出损害赔偿请求，依照中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

第四条 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

责任免除

第五条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- (一) 投保人、被保险人及其代表的故意行为、违法犯罪行为；
- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (四) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
- (五) 行政行为或司法行为；
- (六) 地震、火山爆发、海啸、雷击、洪水、暴雨、台风、龙卷风、暴风、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、地崩、突发性滑坡、地面突然下陷等自然灾害；
- (七) 消费者食用或饮用超过保质期的食物，或存在其他不当食用或饮用行为；
- (八) 被保险人使用以下性质的禽、畜、兽、水产动物肉类或其制品：未经动物卫生监督机构检疫、经动物卫生监督机构检疫不合格或病死、毒死、死因不明。

第六条 事故发生时存在以下情形的，对于被保险人的损失，保险人不负责赔偿：

(一) 被保险人未取得与其经营的业务相符合的食品生产许可证、食品流通许可证或餐饮服务许可证等相应许可证，或相应许可证已失效或无效；

(二) 被保险人在被政府行政主管部门责令停产停业期间从事食品经营活动的；

(三) 被保险人提供的食品超过规定的保质期限；

(四) 被保险人提供食品不符合国务院卫生行政部门制定的相关标准；

(五) 被保险人使用的餐饮服务经营人员或食品生产经营人员未按规定进行年度健康检查并取得健康证明；

(六) 被保险人违反《中华人民共和国食品安全法》的规定，雇佣患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病源携带者），活动性肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病以及其他有碍食品卫生的疾病的人员，参加接触直接入口食品的工作；

(七) 被保险人进货时未查验许可证和相关证明文件；

(八) 被保险人未按照食品标签标示的警示标志、警示说明或注意事项的要求销售预包装食品；

(九) 被保险人使用劣质的、未经国家有关部门批准使用或国家明令禁用的食品原料或非食用性原料、食品添加剂、营养强化剂或包装材料等来生产、加工、销售或提供食品。

第七条 对于下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 被保险人或其雇员、代表的人身伤亡及其所有或管理的财产的损失；

(二) 被保险人应承担的协议责任，但即使没有这种协议，被保险人依法仍应承担的责任不在此限；

(三) 罚款、罚金及惩罚性赔偿；

(四) 精神损害赔偿；

(五) 被保险人的间接损失；

(六) 被保险人在生产、加工、销售食品前或为消费者提供餐饮服务前已经知道或可以合理预见的索赔情况；

(七) 投保人在投保前已经知道或可以合理预见的索赔情况；

(八) 被保险人在本保险合同列明的经营场所外生产、加工、销售或提供食品所引起的责任；

(九) 销售到境外（包括香港、澳门、台湾地区）的食品所引起的责任；

(十) 由食品引起的任何慢性病、代谢病及肥胖，如糖尿病、高血压等所引起的责任；

(十一) 基因或转基因食品所引起的责任；

(十二) 消费者的药理样食物反应、食物过敏或假性食物过敏所导致的任何损失；

(十三) 食品保健功能失效，或专供婴幼儿的主、辅食品不符合国务院卫生行政部门制定的营养标准所引起的责任；

- (十四) 食品销毁、退换、回收、召回所造成的损失或费用；
- (十五) 食品本身的损失；
- (十六) 由于消费者自身疾病、故意或重大过失行为所导致的任何损失；
- (十七) 本保险合同中载明的免赔额或按本保险合同载明的免赔率计算的免赔额。

第八条 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

责任限额与免赔额（率）

第九条 除另有约定外，责任限额包括每次事故责任限额、每次事故每人责任限额、累计责任限额，由投保人和被保险人协商确定，并在本保险合同中载明。

第十条 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在本保险合同中载明。

同时约定了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额二者高者为准。

保险期间

第十一条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险费

第十二条 保险人按照保险期间内被保险人的预计产值、销售额或预计营业收入预收保险费。保险期间届满后_日内，被保险人应将保险期间内的生产额、销售额或营业收入书面通知保险人，作为计算实际保险费的依据。实际保险费若高于预收保险费的，被保险人应补交其差额，反之，若预收保险费高于实际保险费，保险人退还其差额，但实际保险费不得低于本保险合同中载明的最低保险费。

保险人有权在保险期间内的任何时候，要求被保险人提供一定期间内的生产额、销售额或营业收入数据。保险人还有权派员检查被保险人的有关账册或记录并核实上述数据。

保险人义务

第十三条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立保险合同时应当在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或明确说明的，该条款不产生效力。

第十四条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十五条 保险人依照本保险合同约定取得的合同解除权，自保险人知道有解除事由之

日起，超过三十日不行使而消灭。自本保险合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除本保险合同。

保险人在本保险合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除本保险合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十六条 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性书面通知投保人、被保险人补充提供。

第十七条 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果书面通知被保险人。情形复杂的，保险人在收到被保险人的赔偿请求后三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并书面通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

第十八条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十九条 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险标的以及被保险人的其他有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于本保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于本保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

第二十条 投保人应按本保险合同的约定支付保险费，投保人未按照本保险合同的约定交清保险费的，保险人有权解除本保险合同。

第二十一条 被保险人应严格遵守国家及政府有关部门制定的有关食品安全方面的相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未履行本条上述义务的，保险人有权要求增加保险费或解除本保险合同。

第二十二条 在保险期间内，如保险标的的危险程度显著增加或发生其他足以影响保险人决定是否继续承保或是否增加保险费的保险合同重要事项变更，被保险人应及时书面通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除本保险合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而导致保险事故发生的，保险人不承担赔偿责任。

第二十三条 发生保险事故后，被保险人应该：

(一) 尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；**

(二) 立即通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，**但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(三) 保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。**对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分，不承担赔偿责任；**

(四) 涉及违法、犯罪的，应立即向公安部门报案，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

第二十四条 被保险人收到受害人或其代理人的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。**未经保险人书面同意，被保险人对受害人及其代理人作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。**在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十五条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十六条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- (一) 保险单正本及被保险人已向受害人一方支付赔偿金的书面证明材料；
- (二) 被保险人或其代理人填具的索赔申请书；
- (三) 与其从事业务相关的餐饮服务许可证、食品生产许可证或食品流通许可证等相应许可证；
- (四) 受害人或其代理人向被保险人提出索赔的相关材料；
- (五) 造成受害人人身伤害的，应提供：二级以上（含）医院或保险人认可的医疗机构

出具的诊断证明、住院证明、病历及医疗费等医疗原始单据；受害人的人身伤害程度证明：应当提供二级以上（含）医院或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残程度证明、二级以上（含）医院或保险人认可的医院出具的死亡证明书；

（六）造成受害人财产损失的，应提供：损失、费用清单；

（七）被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书；

（八）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

投保人、被保险人未履行前款约定的单证提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

第二十七条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，被保险人应行使或保留向该责任方请求赔偿的权利。

保险事故发生后，保险人未履行赔偿义务之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿的权利的，保险人不承担赔偿责任。

保险人向被保险人赔偿保险金后，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿的权利的，该行为无效。在保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和其所知道的有关情况。

由于被保险人的故意或者重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的赔偿金额。

赔偿处理

第二十八条 保险人以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础，按照本保险合同的约定进行赔偿：

- （一）被保险人和向其提出损害赔偿请求的受害人或其代理人协商并经保险人确认；
- （二）仲裁机构裁决；
- （三）人民法院判决；
- （四）保险人认可的其它方式。

第二十九条 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

（一）对于每次事故造成的损失，保险人在扣除保险单中载明的免赔额或根据保险单载明的免赔率计算的免赔额后，在每次事故责任限额内计算赔偿，其中，对于每人的赔偿金额不超过保险单中载明的每次事故每人责任限额；

（二）被保险人生产、加工、销售或提供的食品因具有相同的缺陷，造成多名消费者遭受人身损害，受害人方在保险期间内同时或先后向被保险人提出属于本保险责任范围内

的索赔，视为一次事故；

(三) 在本保险合同保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过保险单中载明的累计责任限额。若保险人累计赔偿受害人的保险金达到本保险合同约定的累计责任限额时，保险人对被保险人的保险责任终止。

第三十条 对每次事故法律费用的赔偿金额，保险人在第二十九条计算的赔偿金额以外，在每次事故责任限额的 10%以内承担赔偿责任，但本保险合同另有约定的除外。

第三十一条 保险人对被保险人给受害人造成的损害，可以依照法律的规定或本保险合同的约定，直接向该受害人方赔偿保险金。

被保险人给受害人造成损害，被保险人对受害人方应负的赔偿责任确定的，根据被保险人的请求，保险人应当直接向该受害人方赔偿保险金。被保险人怠于请求的，受害人方有权就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金。

被保险人给受害人造成损害，被保险人未向该受害人方赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。

第三十二条 发生保险事故时，如果存在重复保险，则本保险人按照本保险合同的责任限额与所有有关保险合同的责任限额总和的比例承担赔偿责任。其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。

被保险人在请求赔偿时应当如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其他保险合同的情况。**对未如实说明导致保险人多支付保险金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。**

第三十三条 被保险人向保险人请求赔偿的诉讼时效期间适用现行法律的规定，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理

第三十四条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十五条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾地区法律）。

其他事项

第三十六条 保险责任开始前，投保人要求解除本保险合同的，应当向保险人支付保险单约定的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除本保险合同的，自书面通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

释义

1、**追溯期**：指从保险期间开始时间起向前追溯的约定的期间。在此期间内发生，且由受害人方在保险期间内首次向被保险人提出赔偿请求的保险事故，保险人将按本保险合同约定承担赔偿责任。但该事故须为投保时投保人所不知晓的。追溯期的具体起止时间以保险单载明的时间为准。

2、**食品**：指各种供人食用或者饮用的成品和原料以及按照传统既是食品又是药品的物品，**但是不包括以治疗为目的的物品。**

3、**食物中毒**：指食用或饮用了被有毒有害物质污染或含有有毒有害物质的食品后出现的急性、亚急性疾病。

4、**食源性疾患**：指通过摄食而进入人体的有毒有害物质(包括生物性病原体)等致病因子所造成的疾病。一般可分为感染性和中毒性,包括常见的食物中毒、肠道传染病、人畜共患传染病、寄生虫病以及化学性有毒有害物质所引起的疾病。**不包括与饮食有关的慢性病、代谢病，如糖尿病、高血压等。**

5、**食品添加剂**：指为改善食品品质和色、香、味，以及为防腐和加工工艺的需要而加入食品中的化学合成或者天然物质。

6、**营养强化剂**：指为增强营养成分而加入食品中的天然的或者人工合成的属于天然营养素范围的食品添加剂。

7、**药理样食物反应**：指食物及其衍生物和（或）食物添加剂中含有内源性药理作用物质（如咖啡因、组胺等），摄入机体达到一定量后，产生的某种药物所具有的药理作用及表现。

8、**食物过敏**：指部分人群由食物或食物添加剂引起的免疫反应。进食少量有关食物即可诱发，与食物和（或）食物添加剂的生理作用无关，涉及免疫机制引起的化学介质的释放。

9、**假性食物过敏**：指由于精神及心理因素引起的食物异常反应其临床表现类似食物过敏，但不涉及免疫机制介导的化学介质的释放。

10、**危险程度显著增加**：指与本保险所承保的风险事故有密切关系的因素与投保时相比出现了增加该风险事故发生可能性的变化，足以影响保险人决定是否继续承保或是否增加保险费的情况，包括但不限于被保险人变更经营范围、增加营业网点、经营利用新的食品原料或添加剂生产的新品种等。