

# 都邦财产保险股份有限公司

## 旅行意外伤害保险（2019版）条款

（注册编号：C00009632312019072301801）

（备案编号：（都邦财险）（备-普通意外保险）【2020】（主）005号）

### 总则

**第一条** 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。凡涉及本合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 除另有约定外，年龄在七十五周岁（含）以下，身体健康，能正常工作或正常生活的自然人，均可作为本合同的被保险人。

**第三条** 具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人具有保险利益的其他人可作为本合同的投保人。

**第四条** 本合同的受益人包括：

#### （一）身故保险金受益人

订立本合同时，被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为数人时，应确定其受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人死亡后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- 1、没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 2、受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
- 3、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注。**对因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。**

投保人指定或变更身故保险金受益人的，应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，应由其监护人指定或变更身故保险金受益人。

#### （二）伤残保险金受益人

除另有约定外，本合同的伤残保险金的受益人为被保险人本人。

### 保险责任

**第五条** 在本合同保险期间内，保险人承担下列保险责任：

#### （一）意外身故保险责任

被保险人在旅行期间内遭受意外伤害事故，且自该事故发生之日起一百八十日内（含第一百八十日），因该事故导致身故的，保险人按本合同约定的保险金额给付身故保险金，保险人对该被保险人的保险责任终止。

保险人给付身故保险金前，如该被保险人已领取过伤残保险金的，身故保险金应扣除已给付的伤残保险金。

被保险人因遭受意外伤害事故且自该事故发生之日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按本合同约定的保险金额给付身故保险金，保险人对该被保险人的保险责任终止。

## （二）意外伤残保险责任

被保险人在旅行间内遭受意外伤害事故，且自该事故发生之日起一百八十日内（含第一百八十日），因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013，以下简称《伤残评定标准》）所列伤残类别，如自该事故发生之日起一百八十日内治疗仍未结束的，则按该事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残评定，保险人按本合同约定的保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例计算给付伤残保险金。

当同一保险事故造成被保险人两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%，每级相差 10%。

对于不同保险事故造成的伤残，该次意外伤害事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重项目伤残保险金者，按较严重项目标准给付，但前次已给付的伤残保险金（投保前已患或因责任免除事项所致《伤残评定标准》所列伤残项目视为已给付伤残保险金）应予以扣除。

若被保险人身体伤残的程度并未载明于《伤残评定标准》内的，保险人不承担给付保险金的责任。

保险人对同一被保险人所负的伤残保险金给付责任最高以本合同约定的保险金额为限，若保险人累计给付的伤残保险金达到保险金额时，保险人对该被保险人的保险责任终止。

## 责任免除

**第六条** 因下列情形之一导致被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

- （一）投保人对被保险人的故意杀害、伤害；
- （二）被保险人自杀、犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （三）被保险人殴斗、故意自伤或受酒精、毒品、管制药物的影响；
- （四）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （五）被保险人妊娠、分娩（含难产）、流产、堕胎；
- （六）被保险人因整容手术或医疗事故，药物过敏；
- （七）被保险人疾病，包括但不限于食物中毒、高原反应、中暑、猝死；
- （八）核爆炸、核辐射或者核污染；
- （九）战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；
- （十）被保险人违反旅游区或旅游团的管理规定。

发生上述情形，被保险人身故的，保险人对该被保险人的保险责任终止。除本条第（一）（二）的情形外，保险人退还该被保险人未到期净保费。

**第七条** 在下列期间，因意外事故导致被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

（一）被保险人酒后驾驶、无有效驾驶执照驾驶或者驾驶无有效行驶证的机动车期间；

（二）被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；

（三）被保险人患有艾滋病或者感染艾滋病毒（HIV 阳性）期间；

（四）被保险人从事高风险运动、参与任何职业或半职业体育活动或任何设有奖金或报酬的体育运动期间；

（五）被保险人从事或参与恐怖主义活动、邪教组织活动期间。

在上述期间内，被保险人身故的，本合同终止，保险人退还该被保险人未到期净保费。

### 保险金额

**第八条** 本合同的保险金额由投保人和保险人约定并于保险单中载明。

### 保险期间

**第九条** 本合同可以按单次旅行投保或按多次旅行投保，保险期间由投保人和保险人协商确定，以保险单载明的起讫时间为准。

若按单次旅行投保，保险人开始承担保险责任的时间为被保险人离开保险单上载明的旅行出发地之时，但**最早不得早于保险期间起始日**；保险人终止承担保险责任的时间为被保险人返回旅行出发地之时，但**最迟不得迟于保险期间终止日**。

若按多次旅行投保，除另有约定外，保险期间为一年，被保险人在保险期间内可进行多次旅行，但对于每次旅行，**保险人承担保险责任的期间自被保险人离开保险单上载明的旅行出发地之时起最长不超过连续 90 天**。

### 保险人义务

**第十条** 订立本合同时，保险人向投保人提供的投保单应当附保险条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对本合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立本合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；**未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力**。

**第十一条** 本合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十二条** 保险人按照本合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十三条** 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，保险人在收到被保险人的赔偿请求后三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人或受益人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

**第十四条** 保险人自收到赔偿的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

### 投保人、被保险人义务

**第十五条** 除另有约定外，投保人应当在本合同成立时一次性缴清保险费。**保险费未足额交纳前发生的保险事故，保险人不承担给付保险金责任。**

**第十六条** 订立本合同，保险人就被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除本合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，但应当退还保险费。**

保险人在本合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除本合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

**第十七条** 投保人地址变更时，应及时以书面形式通知保险人，投保人未以书面形式通知的，保险人将按本合同注明的最后地址发送有关通知并视为已送达投保人。

**第十八条** 投保人或被保险人应于知道保险事故发生后及时通知保险人，**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

上述约定，不包括因不可抗力导致的迟延。

### 保险金的申请与给付

**第十九条** 保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

#### （一）身故保险金申请

- 1、保险金给付申请书；
- 2、保险合同原件；
- 3、被保险人和受益人的身份证明及关系证明；

4、公安部门或卫生行政部门批准的二级以上（含二级）医院出具的被保险人死亡证明。如被保险人在境外身故，应提供我国驻外使、领馆或者事故发生地政府有关机构出具的被保险人死亡证明；若被保险人为宣告死亡，应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；

5、相关主管部门出具的事故证明文件；事故发生地为境外的，应提供事故发生地中华人民共和国驻外使领馆、办事机构出具的事故证明；

6、被保险人户籍注销证明；

7、保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他材料；

8、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

#### (二) 伤残保险金申请

1、保险金给付申请书；

2、保险合同原件；

3、被保险人身份证明；

4、二级以上（含二级）或保险人指定或认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的就诊材料（诊断书、病历）和伤残程度鉴定书；

5、相关主管部门出具的事事故证明文件；事故发生地为境外的，应提供事故发生地中华人民共和国驻外使领馆、办事机构出具的事事故证明；

6、保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他材料；

7、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

**第二十条** 若被保险人在被宣告死亡后生还的，受益人应于知道或者应当知道被保险人生还后三十日内退还保险人已支付的身故保险金。

#### 争议处理和法律适用

**第二十一条** 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

**第二十二条** 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

#### 其他事项

**第二十三条** 投保人和保险人可以协商变更本合同内容。变更本合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

**第二十四条** 本合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除本合同。但保险人已经按照本合同的约定给付过任何保险金的除外。

投保人解除本合同时，应提供下列材料：

(一) 保险合同解除申请书；

(二) 保险合同原件；

(三) 投保人身份证明。

投保人解除本合同，自保险人收到保险合同解除申请书之时起，本合同的效力终止。保险人收到上述材料起三十日内退还未满期净保费。

#### 释义

**第二十五条** 本合同具有特定含义的名词，其定义如下：

**(一) 意外伤害：**指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

**(二) 艾滋病：**指获得性免疫缺陷综合症（AIDS）的简称，按世界卫生组织制定的定义为准。若被保险人的血液样本中发现获得性人类免疫缺陷病毒或其抗体，则可认定此人已受到艾滋病病毒感染或患艾滋病。

**艾滋病病毒：**指获得性人类免疫缺陷病毒的简称。

**(三) 不可抗力：**是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

**(四) 高风险运动：**指比一般常规性的运动风险等级更高、更容易发生人身伤害的运动，在进行此类运动前需有充分的心理准备和行动上的准备，必须具备一般人不具备的相关知识和技能或者必须在接受专业人士提供的培训或训练之后方能掌握。被保险人进行此类运动时须具备相关防护措施或设施，以避免发生损失或减轻损失，包括但不限于潜水、滑水、滑雪、滑冰、驾驶或乘坐滑翔翼、滑翔伞、跳伞、攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击、特技表演、驾驶卡丁车、赛马、赛车、各种车辆表演、蹦极。

**潜水：**是指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

**攀岩运动：**是指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

**武术比赛：**是指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

**探险活动：**是指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或者使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或者人迹罕见的原始森林等活动。

**特技：**是指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

**(五) 无有效驾驶证驾驶：**指驾驶人员有下列情形之一者：

1、未依法取得驾驶证、驾驶证审验未合格、依法应当进行体检的未按期体检或体检不合格，仍驾驶机动车辆的；

2、在驾驶证丢失、损毁、超过有效期或被依法扣留、暂扣期间或记分达到12分，仍驾驶机动车辆的；

3、驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；

4、使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；

5、依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

**驾驶无有效行驶证的机动交通工具：**指驾驶人员有下列情形之一者：

1、除非另有约定，发生保险事故时无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证；

2、未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过；

3、在竞赛、检测、修理、养护，被扣押、征用、没收，全车被盗窃、抢劫、抢夺期间；

4、牵引其他车辆或被其他车辆牵引。

**(六) 医疗事故：**按照国务院现行《医疗事故处理条例》的有关规定确定。

**(七) 未到期净保费：**计算公式为“保险费×[1-(保单已过天数/保险期间天数)]×(1-费用比例)”，经过日数不足一日的按一日计算。除保险单另有约定外，费用比例为 25%。

**(八) 猝死：**急性症状发生后即刻或者在六小时内发生的死亡。特点是死亡急骤，出人意料，自然死亡或非暴力死亡。

**(九) 保险金申请人：**指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。